



AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo a lo previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales" FNX quien tiene su domicilio ubicado: en el Municipio de Ecatepec Estado de México declara ser el responsable del tratamiento de sus datos personales.

El presente aviso de privacidad tiene como objetivo informarle sobre el uso que se le dará a sus datos personales cuando son recabados por nuestros colaboradores, utilizados, almacenados y/o transferidos por FNX. Lo cual se lleva a cabo de conformidad con las disposiciones de la ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Datos personales o información personal

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que nos solicita: fines fiscales (en caso de realizarle alguna y/o nota de pago). Fines Laborales

De manera adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención.

Fines de marketing.

Seguimiento de post-venta.

Realizar alguna factura y/o nota de pago.

Ofrecer un nuevo servicio.

FORMAS DE RECABAR SUS DATOS PERSONALES

Para las actividades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

Si Usted es un cliente o posible cliente

- Cuando usted nos los proporciona directamente al realizar la llamada y ofrecerle nuestros servicios.
- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que se recaban de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Tales como:

- **Correo electrónico:** Nombre, Nombre de la empresa, Teléfono Fijo y/o Teléfono móvil, Domicilio, Datos fiscales (en dado caso de solicitar factura).

www.fnx.mx

TEL. 5937-6368 y 6262-1504

01 800 8419 875



- **Llamada telefónica para adquirir nuestros servicios:** Nombre, Nombre de la empresa o local, Correo electrónico, Teléfono Fijo y/o Teléfono móvil, Domicilio (en dado caso de solicitar una cita), Datos fiscales (en dado caso de solicitar factura).

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de internet

- Correo electrónico.
- Nombre completo.
- Teléfono fijo y/o Teléfono móvil.

USO DE DATOS SENSIBLES: Se consideran datos sensibles aquellos afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. “En el presente aviso de privacidad se omite el uso de datos personales considerados como sensibles”.

LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

El responsable de la información se compromete a realizar únicamente las siguientes acciones, respecto a su información:

- Realizar llamadas telefónicas, Envío de correos electrónicos.

TRANSMISIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales no pueden ser transferidos dentro y fuera del país, ni tratados por personas externas a esta empresa. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares que a continuación se describe, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Por lo que se obliga a mantener actualizado el presente aviso, para su consulta. Esto con el fin de que “EL TITULAR” se encuentre en posibilidad de ejercer sus derechos ARCO y de esta forma mantenerlo al tanto de cualquier modificación mediante aviso al último correo electrónico que nos haya proporcionado.